

# Patienttilfredshedsundersøgelse

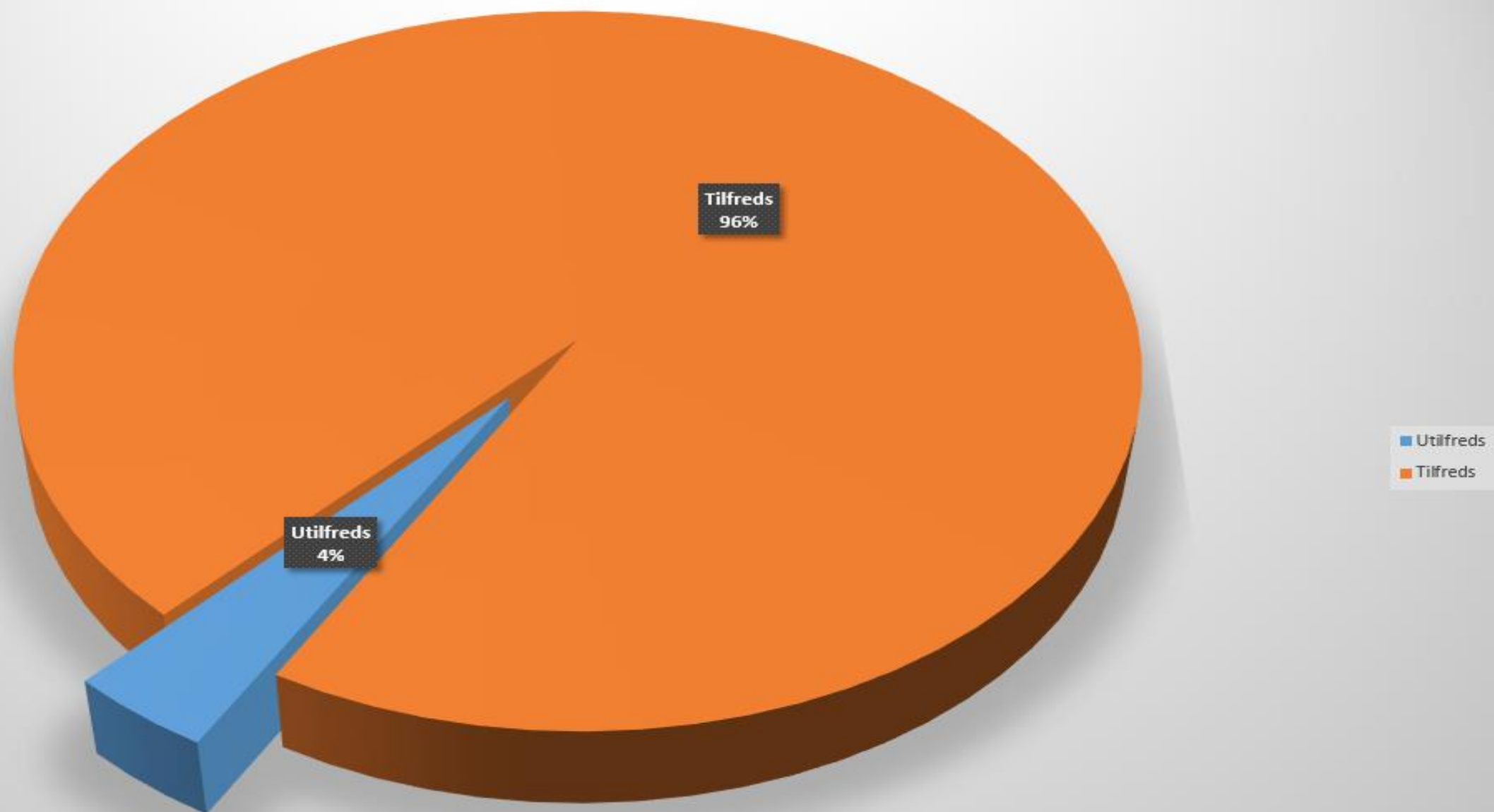
Hejmdal Privathospital august 2015

Resultater

# Patienttilfredshedsundersøgelse Hejmdal Privathospital

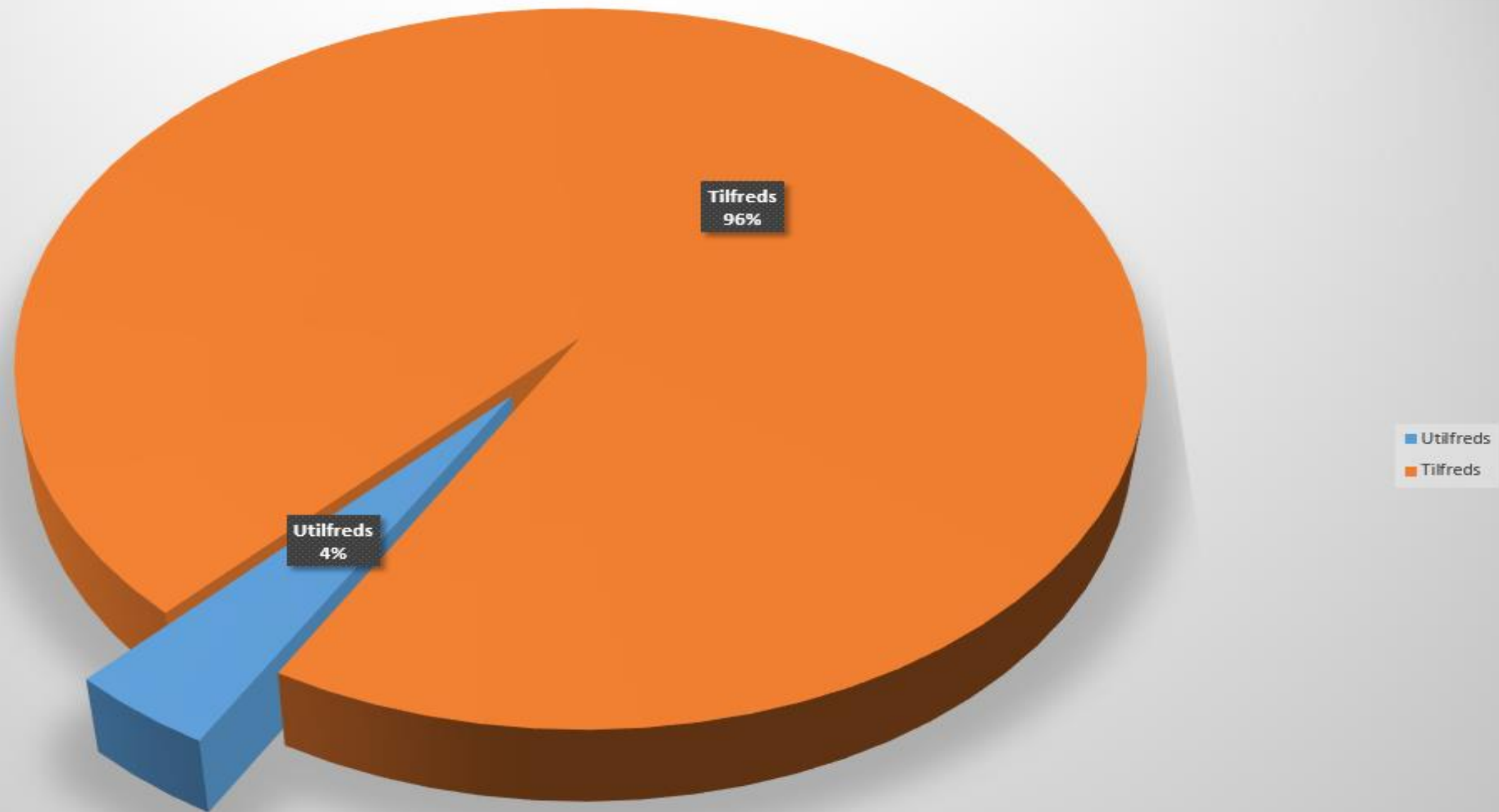
- I august 2015 gennemførte vi en patienttilfredshedsundersøgelse på Hejmdal Privathospital.
- I venteværelset og på vores hjemmeside fik både patienter og pårørende mulighed for at deltage anonymt i undersøgelsen, der bestod af en række spørgsmål med typisk fem svarmuligheder.
- I denne præsentation fremstilles udvalgte resultater, hvor svarene er grupperet i tilfreds/ikke-tilfreds.
- På baggrund af resultaterne af undersøgelsen vil vi arbejde videre med udvalgte områder, hvor der er behov for en kvalitetsforberedende indsats.
- Vi takker alle de patienter og pårørende, der har udfyldt undersøgelsen, mange gange for deltagelsen.

## Oplevelse af modtagelse på Hejmdal

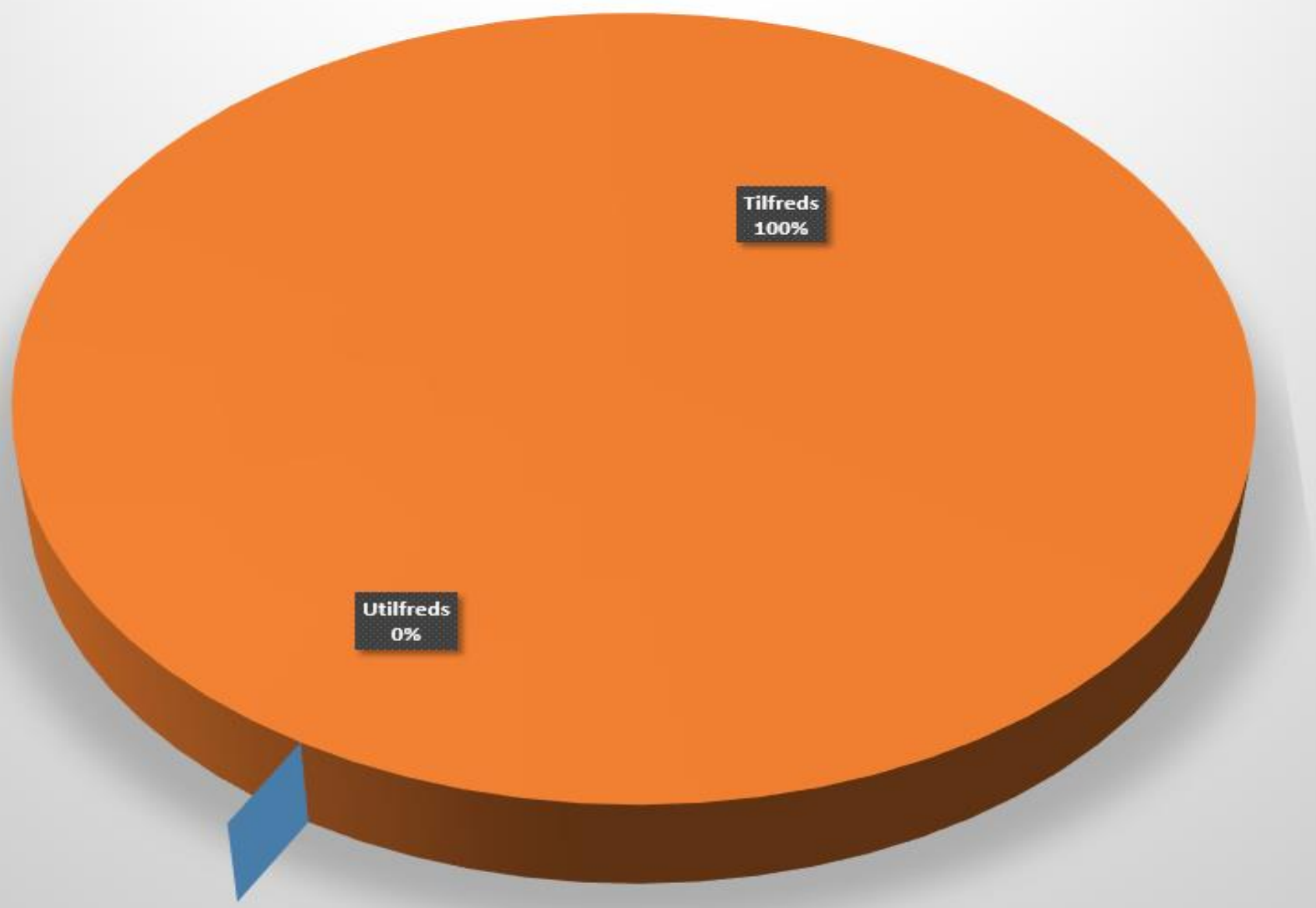




## Tilfredshed med behandler

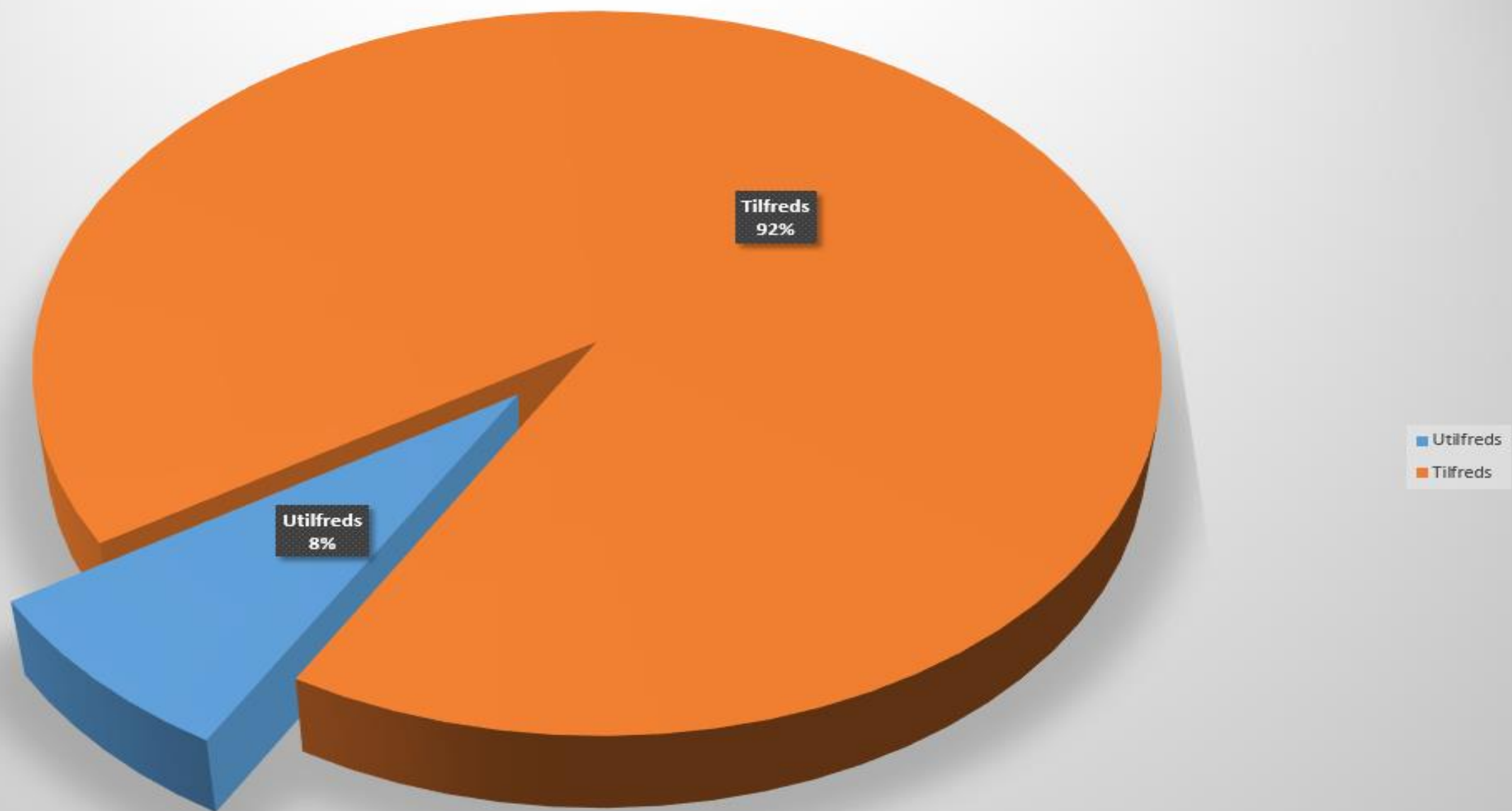


# Tilfredshed med behandlers forberedelse til planlagte samtaler

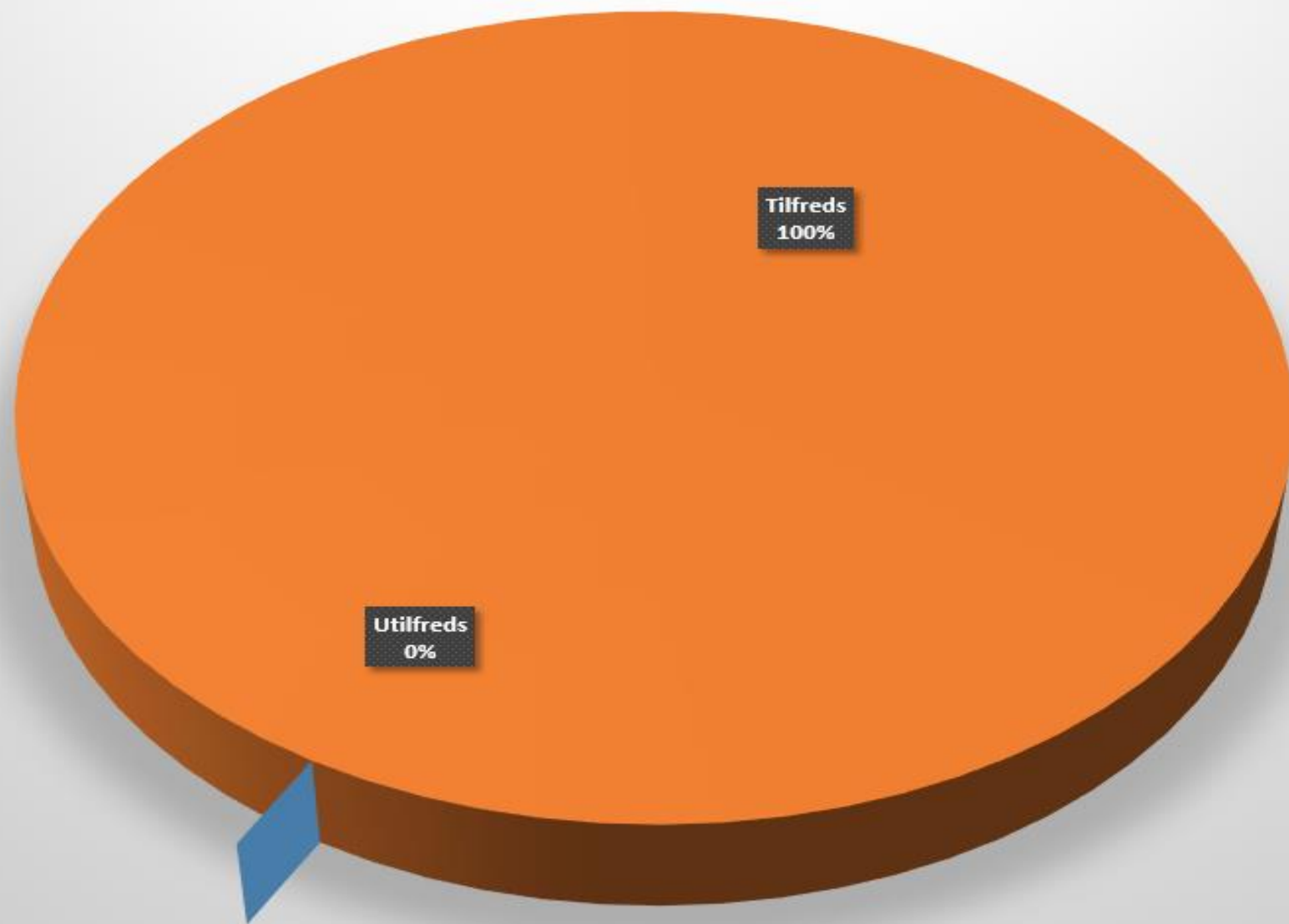


■ Utilfreds  
■ Tilfreds

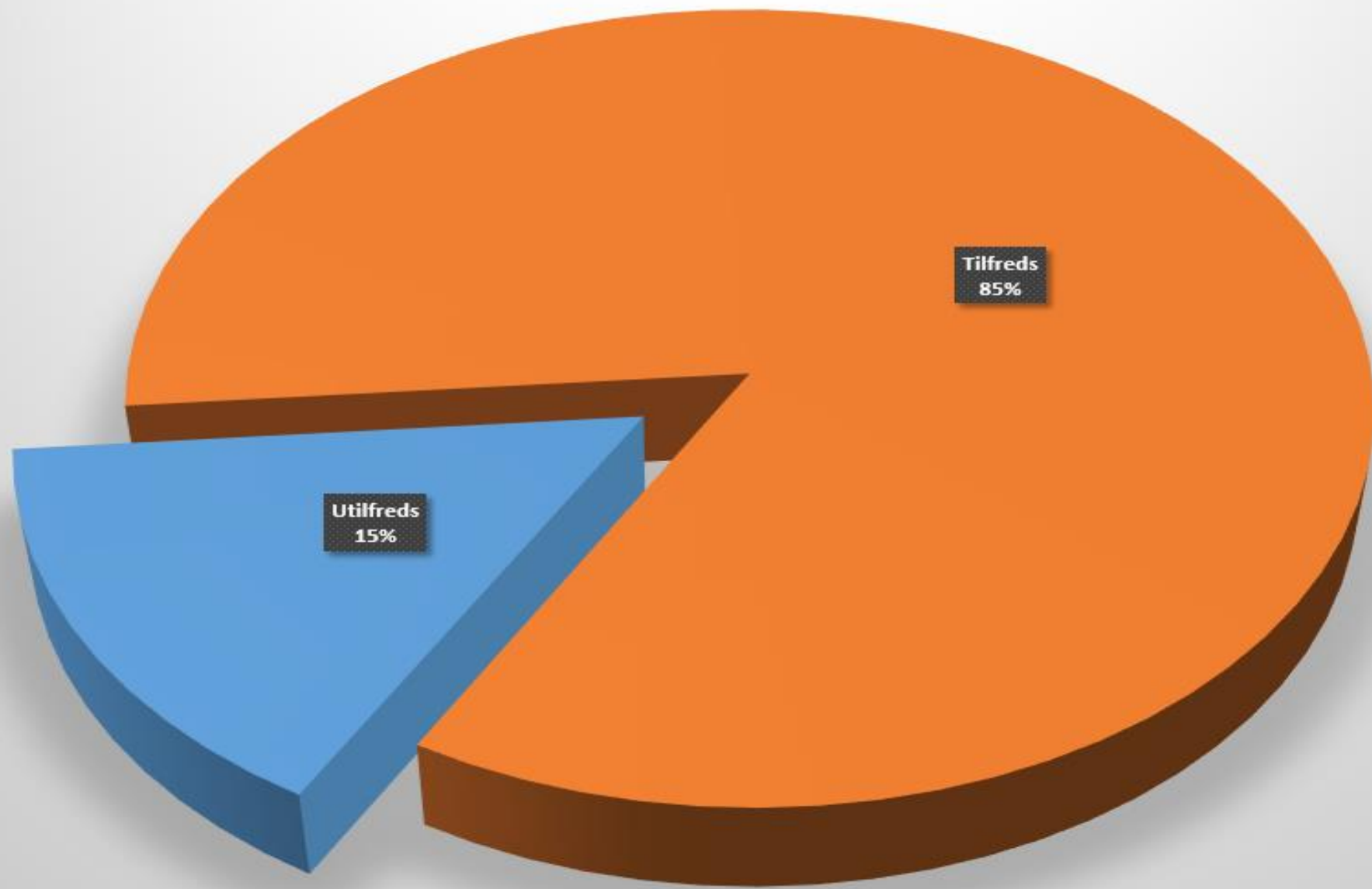
## Oplevelse af at behandler lytter



## Oplevelse af at behandler skaber et rum hvor der åbent kan fortælles om vanskeligheder og problemer



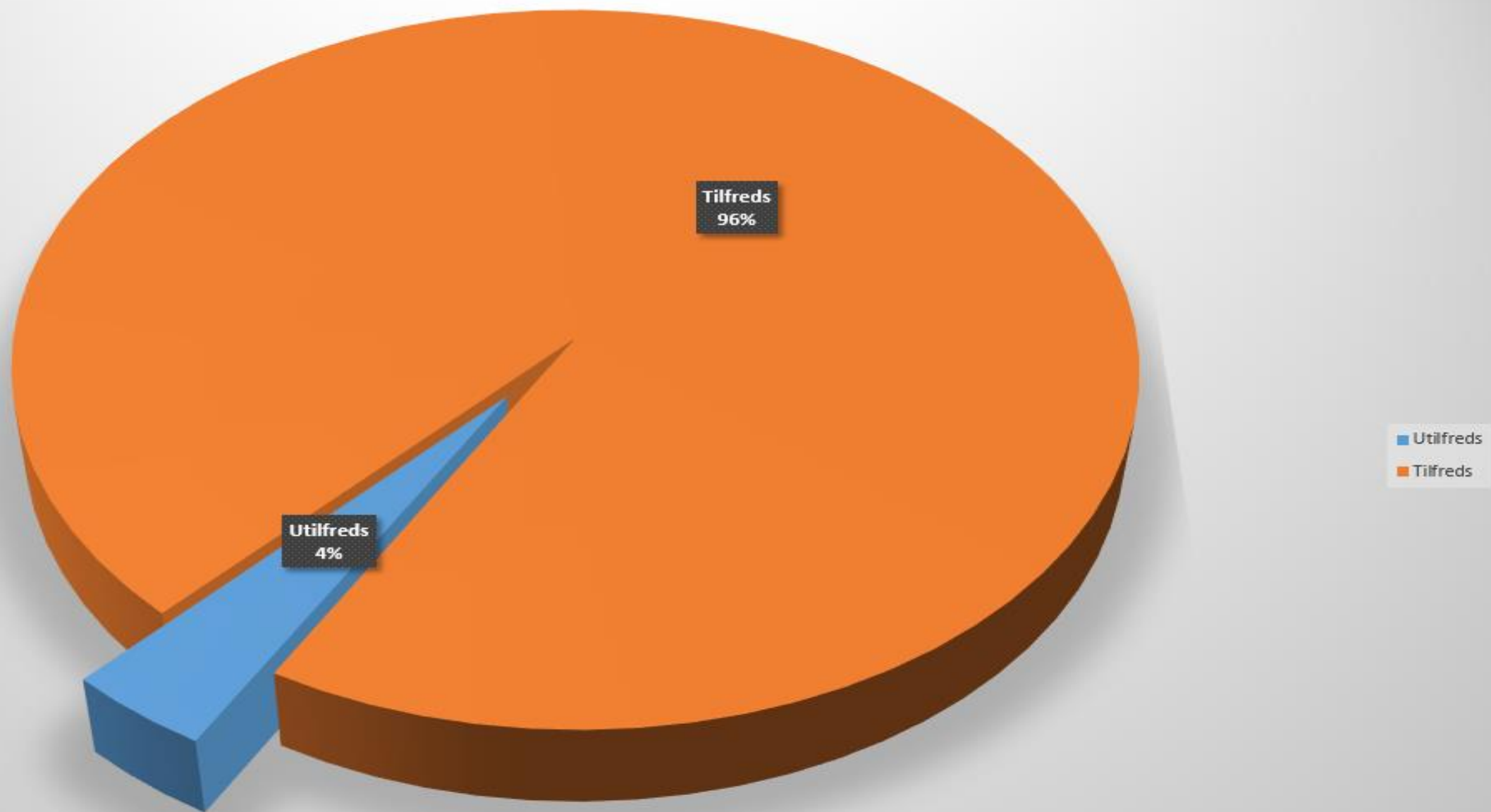
# Tilfredshed med muligheden for at komme i kontakt med Hejmdal



■ Utilfreds  
■ Tilfreds



# Overordnet tilfredshed med Hejmdal



# Oplevelse af bedring, lindring og/eller større forståelse i forbindelse med forløb hos Hejmdal

